 FIBER EAGLE	<b>MANUAL DE SISTEMA INTEGRADO</b>	<b>Rev. 00</b>
<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL</b>		Hoja 11 de 31

## Capítulo 2.

### 2. POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- 2.1. Objeto
- 2.2. Política Integrada de Calidad y ambiental
- 2.3. Implantación y revisión de la política
- 2.4. Compromiso de la dirección
- 2.5. Enfoque al cliente

#### 2.1. OBJETO

El objeto de este capítulo es evidenciar el compromiso de la Organización con la calidad y el medio ambiente.

La Organización define y asume la Política de Calidad y Ambiental descrita en el presente documento de forma consecuente con la naturaleza, alcance e impacto en el medio ambiente de las actividades, instalaciones, productos y servicios comercializados.

#### 2.2. POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y AMBIENTAL

La Dirección de FIBER EAGLE, S.L. considera que la Calidad y una correcta gestión ambiental es un factor esencial para el éxito de la empresa y que cada persona de la organización es responsable de la función que realiza.

Su política se basa en dos principios básicos esenciales: un equipo humano cualificado y con alto grado de experiencia, y una tecnología moderna y constantemente puesta al día.

Con la inquietud de mejorar el servicio, obtener la satisfacción plena de sus clientes y la prevención de la contaminación, la Dirección de FIBER EAGLE, S.L. establece, declara y asume una política integrada de calidad y ambiental.

Al final del Manual se anexa la política integrada de calidad y ambiental (anexo 5)

#### 2.3. IMPLANTACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA

Es responsabilidad de La Dirección desarrollar y establecer la Política de Calidad y Medio Ambiente de la Empresa, entendiendo como tal el conjunto de directrices y objetivos generales que guían las actuaciones de la misma en relación con la protección del Medio Ambiente.

La Política integrada de Calidad y Ambiental es revisada periódicamente para asegurar su adecuación continuada a las circunstancias cambiantes y la consecución de la mejora continua.

La Política es implantada, mantenida al día, comunicada a todos los empleados y se encuentra a disposición del público.


#### 2.4. COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN

La Dirección de FIBER EAGLE, S.L. es consciente de los beneficios que reporta un Sistema de Calidad y gestión ambiental en la actividad diaria de la empresa con el objeto de conseguir la satisfacción plena de los clientes y causar el menor impacto posible en el medio ambiente.

Además la Dirección de FIBER EAGLE, S.L., conoce las ventajas comerciales que ante sus clientes reporta el citado Sistema de Gestión basado en las Normas UNE-EN-ISO 9001 (u.r.) y 14001 respectivamente.

La Dirección de FIBER EAGLE, S.L., ha decidido dar un primer paso mediante el establecimiento de un Sistema de gestión de Calidad y ambiental en base a los requisitos de las normas anteriormente citadas para todas las actividades que desarrolla la empresa.

#### 2.5. ENFOQUE A CLIENTE

	<b>MANUAL DE SISTEMA INTEGRADO</b>	<b>Rev. 00</b>
<b>POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL</b>		Hoja 12 de 31

Mediante la realización de lo establecido en el presente Manual de Gestión y los procedimientos implantados, así como con el seguimiento respecto a los requisitos establecidos por los clientes, la comunicación con los mismos, las respuestas a sus posibles reclamaciones, conocimiento de su satisfacción, así como las intenciones que FIBER EAGLE, S.L., expone en su declaración y política de empresa, la Dirección de la organización se asegura que todas las expectativas del cliente son satisfechas